

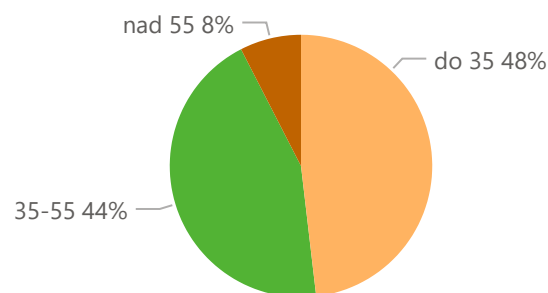
Kód CZ-ISCO **3512** **TECHNICI UŽIVATELSKÉ PODPORY INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ**

Jedná se o techniky komunikačních technologií, počítačových databází, techniky pro analýzu počítačových systémů a pro technickou podporu počítačů. Tyto osoby poskytují uživatelům technickou podporu osobně, telefonicky a elektronicky. Tato technická podpora zahrnuje řešení dotazů a problémů týkajících se softwaru, hardwaru, sítí, databází, internetu a periferních zařízení počítačů. Také poskytují uživatelům poradenství a podporu při vývoji, instalaci a údržbě systémů.

Vývoj počtu zaměstnaných

stupeň vzdělání	2020	2021	2022
SŠ s MZ	16 139	17 339	22 971
Magisterské	6 296	5 769	3 154
Bakalářské	2 636	3 369	1 330
VOŠ a konzervatoř	703	1 161	1 158
SŠ bez MZ	792	1 439	1 011
Celkem	26 566	29 077	29 623

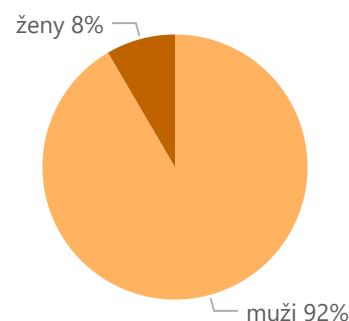
Složení podle věku



Vzdělanostní struktura

stupeň vzdělání	2020	2021	2022
SŠ s MZ	60,8%	59,6%	77,5%
Magisterské	23,7%	19,8%	10,6%
Bakalářské	9,9%	11,6%	4,5%
VOŠ a konzervatoř	2,6%	4,0%	3,9%
SŠ bez MZ	3,0%	4,9%	3,4%
Celkem	100,0%	100,0%	100,0%

Zastoupení podle pohlaví



Struktura zaměstnaných osob dle oborů vzdělání

CZ-ISCED-F 2013	2022
Vývoj a analýzy softwaru a aplikací	20,4%
Elektrotechnika a energetika	16,3%
Mechanika a kovovýroba	15,5%
Základní programy a kvalifikace	13,4%
Obchod a administrativa – obory d. n.	6,2%
Elektronika a automatizace	5,4%
Stavebnictví a stavební inženýrství	3,9%
Používání počítačů	2,9%

Regionální rozložení zaměstnaných osob

kraj	2022
Hl. m. Praha	33,5%
Jihomoravský	13,4%
Moravskoslezský	13,1%
Středočeský	11,0%
Liberecký	5,9%
Královehradecký	4,0%
Jihočeský	3,6%
Pardubický	3,3%
Olomoucký	2,6%
Zlínský	2,3%
Vysočina	2,3%
Plzeňský	2,2%
Ústecký	1,5%
Karlovarský	1,1%

Odvětvová struktura zaměstnaných osob

CZ-NACE	2022
Informační a komunikační činnosti	60,3%
Zpracovatelský průmysl	22,8%
Profesní, vědecké a technické činnosti	5,0%
Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel	3,8%
Doprava a skladování	3,0%

Zdroj: VŠPS