

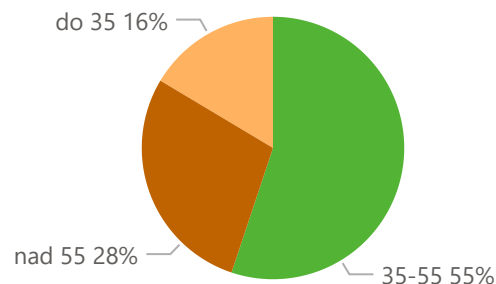
Kód CZ-ISCO **4226** **RECEPČNÍ (KROMĚ RECEPČNÍCH V HOTELÍCH A DALŠÍCH UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍCH)**

Jedná se o recepční ve zdravotnických zařízeních a v dalších společnostech. Tyto osoby vítají a přijímají klienty a návštěvníky, odpovídají na dotazy a žádosti a sjednávají schůzky. Také vyřizují telefonické žádosti o poskytnutí informací a telefonicky sjednávají schůzky, směřují klienty do příslušných míst a ke kompetentním osobám nebo poskytují informační letáky, brožury a formuláře.

Vývoj počtu zaměstnaných

stupeň vzdělání	2020	2021	2022
SŠ s MZ	6 059	5 133	7 339
SŠ bez MZ	2 819	2 695	3 747
ZŠ a bez	277	494	472
Bakalářské	417	149	221
Magisterské	775	845	160
Celkem	10 347	9 316	11 939

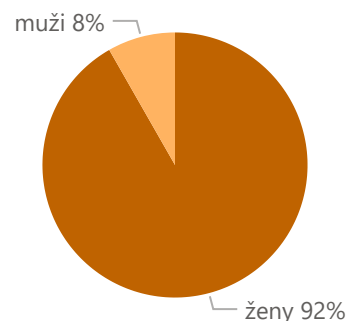
Složení podle věku



Vzdělanostní struktura

stupeň vzdělání	2020	2021	2022
SŠ s MZ	58,6%	55,1%	61,5%
SŠ bez MZ	27,2%	28,9%	31,4%
ZŠ a bez	2,7%	5,3%	4,0%
Bakalářské	4,0%	1,6%	1,8%
Magisterské	7,5%	9,1%	1,3%
Celkem	100,0%	100,0%	100,0%

Zastoupení podle pohlaví



Struktura zaměstnaných osob dle oborů vzdělání

CZ-ISCED-F 2013	2022
Obchod a administrativa – obory d. n.	23,6%
Základní programy a kvalifikace	13,4%
Hotelnictví, restaurátérství a catering	11,0%
Výroba a zpracování textilních výrobků (oděvy, obuv a kožené výrobky)	8,7%
Velkoobchod a maloobchod	6,8%
Ošetrovatelství a porodní asistentství	5,9%
Stavebnictví a stavební inženýrství	5,8%

Regionální rozložení zaměstnaných osob

kraj	2022
Hl. m. Praha	29,0%
Moravskoslezský	17,1%
Ústecký	12,3%
Jihomoravský	10,6%
Liberecký	6,3%
Jihočeský	5,2%
Zlínský	3,9%
Pardubický	3,6%
Středočeský	3,3%
Vysočina	2,5%
Plzeňský	2,4%
Olomoucký	2,1%
Královehradecký	1,1%
Karlovarský	0,5%

Odvětvová struktura zaměstnaných osob

CZ-NACE	2022
Zdravotní a sociální péče	26,1%
Kulturní, zábavní a rekreační činnosti	22,6%
Vzdělávání	13,5%
Administrativní a podpůrné činnosti	8,5%
Veřejná správa a obrana; povinné sociální zabezpečení	6,6%

Zdroj: VŠPS